

Regulamin serwisu teleporada.pl

§ 1 Dane Usługodawcy

1. Administratorem serwisu internetowego **teleporada.pl** jest **MEDchart Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Mickiewicza 29/17.11, 40-059 Katowice, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000702466, NIP: 6342909946, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 PLN (zwana dalej MEDchart).
2. Podmiotem realizującym usługę Teleporady jest Specjalista.
3. We wszystkich sprawach, w tym dotyczących Serwisu oraz Usług, z wyłączeniem samej usługi Teleporady, możesz się z nami kontaktować – telefonicznie: +48 511 501 999; elektronicznie: kontakt@medchart.pl; pisemnie: ul. Mickiewicza 29/17.11, 40-059 Katowice.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Przyjmuje się następujące znaczenie pojęć użytych w niniejszym Regulaminie:
 - a) **Użytkownik** – Specjalista, Pacjent lub jakakolwiek inna osoba fizyczna korzystająca z serwisu teleporada.pl.
 - b) **Serwis** – serwis internetowy opublikowany pod adresem <https://teleporada.pl/>.
 - c) **Regulamin** – niniejszy Regulamin wraz z treścią innych elektronicznych dokumentów, do których niniejszy Regulamin się odnosi.
 - d) **Teleporada** – usługa konsultacji zdrowotnej, medycznej lub o podobnym charakterze, realizowana za pośrednictwem systemu teleinformatycznego MEDchart w tym Serwisu oraz środków porozumiewania się na odległość, przez Specjalistę na rzecz Pacjenta.
 - e) **Umowa** – umowa w przedmiocie zapewnienia warunków technicznych dla realizacji usługi Teleporady zawierana pomiędzy Pacjentem a MEDchart w formie elektronicznej za pośrednictwem Serwisu.
 - f) **Specjalista** – osoba wykonująca czynności w zakresie świadczeń zdrowotnych, świadcząca usługi zdrowotne, medyczne realizująca za pomocą Serwisu usługę Teleporady.
 - g) **Pacjent** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu oraz usługi Teleporady u Specjalisty.
 - h) **Opłata Techniczna** – opłata należna MEDchart od Pacjenta w związku z zapewnieniem warunków technicznych realizacji Teleporady.
2. W ramach Serwisu, MEDchart świadczy w drodze elektronicznej następujące rodzaje usług (dalej Usługa lub Usługi):

teleporada.pl

Aplikacja **Teleporada.pl** jest własnością firmy **MEDchart Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Mickiewicza 29/17.11, 40-059 Katowice, której akta rejestrowe prowadzone są w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach, wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 702466, NIP: 6342909946, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 PLN.

Regulamin serwisu teleporada.pl

- a) zapewnienia warunków oraz narzędzi niezbędnych do realizacji Teleporady zarówno dla Pacjenta, jaki i Specjalisty,
 - b) zarządzania Teleporadą w tym rezerwacją i organizacją konsultacji,
 - c) nawiązania oraz utrzymania dwukierunkowej komunikacji audio lub wideo w czasie rzeczywistym pomiędzy Specjalistą a Pacjentem.
3. Teleporada świadczona jest przez Specjalistę za pośrednictwem Serwisu, jako narzędzia. Informacje dotyczące Specjalisty w tym imię, nazwisko, nazwa firmy, adresy lub inne dane kontaktowe, zawarte są w Serwisie.
 4. Korzystanie z Serwisu oraz Usług odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. W przypadku braku akceptacji, Użytkownik uprawniony jest do zaprzestania korzystania z Serwisu oraz Usług.

§ 3 Warunki świadczenia usług

Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu oraz Usług w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami określonymi w Regulaminie, w sposób nienaruszający praw MEDchart, innych Użytkowników oraz osób trzecich. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Zakazuje się wprowadzania przez Użytkownika do systemu teleinformatycznego MEDchart lub innego Użytkownika jakichkolwiek szkodliwych plików czy danych, w tym złośliwego oprogramowania, wirusów, programów szpiegujących, itp.

§ 4 Teleporada

1. Stronami Teleporady w szczególności w zakresie rezerwacji terminu, realizacji konsultacji, płatności wynagrodzenia należnego Specjaliście a także wszelkich innych praw i obowiązków stron z nich wynikających z realizacji konsultacji na odległość, są wyłącznie Specjalista oraz Pacjent. Usługa Teleporady świadczona jest na zasadach opisanych w odrębnym regulaminie – Regulaminie Usługi Teleporady.
2. MEDchart w ramach Teleporady zapewnia wyłącznie techniczne warunki oraz narzędzia niezbędne do zarządzania Teleporadą w tym rezerwacji i organizacji konsultacji a dalej nawiązania oraz utrzymania dwukierunkowej komunikacji w czasie rzeczywistym pomiędzy Specjalistą a Pacjentem. MEDchart nie świadczy w jakimkolwiek zakresie świadczeń zdrowotnych, usług zdrowotnych, medycznych lub innych konsultacji o podobnym charakterze.

teleporada.pl

Aplikacja **Teleporada.pl** jest własnością firmy **MEDchart Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Mickiewicza 29/17.11, 40-059 Katowice, której akta rejestrowe prowadzone są w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach, wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 702466, NIP: 6342909946, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 PLN.

Regulamin serwisu teleporada.pl

3. Korzystanie z Teleporady przez Specjalistę wymaga posiadania konta w Aplikacji MEDchart (<https://medchart.pl/>) w ramach, której przetwarzane są lub będą dane Pacjentów korzystających z Teleporady. W celu rozpoczęcia korzystania z Teleporady, Specjalista zobowiązany jest do uruchomienia takiej funkcjonalności w Aplikacji MEDchart, wypełnienia formularza usługi oraz zaakceptowania Regulaminu.
4. Serwis umożliwia korzystanie z Usług w tym Teleporady przez 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dzień, jednakże Specjaliści we własnym zakresie określają swoją dostępność w poszczególne dni tygodnia w tym w określonych godzinach. Aktualne informacje dotyczące dostępności każdego ze Specjalistów dostępne są w Serwisie.
5. Specjalista i Pacjent we własnym zakresie oceniają, czy Teleporada jest właściwą metodą postępowania w danym przypadku w szczególności, gdy ze względu na stan zdrowia Pacjenta, zachodzi uzasadnienie hospitalizacji lub podjęcia pilnych działań medycznych.
6. Pacjent posiada możliwość zalogowania się do odbytej Teleporady w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od jej zakończenia.

§ 5 Odpłatność

1. Z zastrzeżeniem przypadków wskazanych w niniejszym Regulaminie, korzystanie z Usług zapewnianych przez Serwis jest nieodpłatne.
2. Korzystanie z usługi Teleporady wiąże się z obowiązkiem dokonania przez Pacjenta zapłaty Opłaty Technicznej na rzecz MEDchart, której wysokość określana jest każdorazowo w Powiadomieniu. W przypadku, w którym Serwis udostępniac będzie funkcję rezerwacji Usługi Teleporady przez Pacjenta, wysokość Opłaty Technicznej podawana będzie do wiadomości Pacjenta na Podsumowaniu, widocznym w Serwisie przed związaniem się przez Pacjenta Umową.
3. Wysokość Opłaty Technicznej oraz termin, w jakim Opłata Techniczna powinna być zapłacona, podawane są do wiadomości Pacjenta w Powiadomieniu dotyczącym usługi Teleporady. Opłata Techniczna uiszczana jest w całości przez Pacjenta z góry. Zapłata Opłaty Technicznej stanowi warunek odbycia Teleporady a w przypadkach, w których Specjalista tak postanowi, stanowić może także warunek rezerwacji terminu Teleporady, o czym Pacjent informowany jest w treści Powiadomienia.

Regulamin serwisu teleporada.pl

4. Opłata Techniczna uiszczana jest za pośrednictwem płatności online, która to usługa realizowana jest przez PayPro SA (PayPro) z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Kanclerskiej 15 (60-327), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numerem NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 4.500.000,00 zł, w całości opłaconym oraz do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem UKNF IP24/2014 (dalej Przelewy 24).
5. Serwis zapewnia następujące metody płatności: kartą kredytową, kartą debetową, przelewem elektronicznym BLIKiem.
6. Opłata Techniczna wyrażona jest w złotych polskich (PLN), oraz stanowi cenę brutto tj. obejmują podatek VAT oraz wszelkie koszty związane z realizacją usługi.

§ 6 Zawarcie Umowy

1. Z chwilą dokonania przez Pacjenta zapłaty Opłaty Technicznej, pomiędzy Pacjentem a MEDchart zawierana jest Umowa, na mocy, której MEDchart zobowiązuje się za odpłatnością, do zapewnienia technicznych warunków realizacji usługi Teleporady na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz ustalonych odrębnie pomiędzy Specjalistą oraz Pacjentem.
2. Zapłatę uznaje się za dokonaną z chwilą uzyskania informacji od Przelewy24 o dokonanej przez Pacjenta zapłacie. Jeżeli Pacjent nie dokonał płatności w czasie wskazanym w Powiadomieniu, uznaje się, że Umowa nie została zawarta a rezerwacja terminu Teleporady wygasa.
3. Umowę uznaje się za wykonaną (zakończoną) z chwilą zakończenia Teleporady. Odbycie kolejnej Teleporady wymaga zawarcia kolejnej Umowy.

§ 7 Reklamacje dotyczące działania Serwisu

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Serwisu w tym Usług rozstrzygane są przez MEDchart.
2. MEDchart ponosi odpowiedzialność za techniczną stronę obsługi Teleporady oraz działania Serwisu.

teleporada.pl

Aplikacja **Teleporada.pl** jest własnością firmy **MEDchart Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Mickiewicza 29/17.11, 40-059 Katowice, której akta rejestrowe prowadzone są w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach, wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 702466, NIP: 6342909946, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 PLN.

Regulamin serwisu teleporada.pl

3. Reklamacje składane mogą być w formie elektronicznej lub pisemnie, z wykorzystaniem adresów wskazanych w §1 ust. 3 Regulaminu.
4. Celem przyśpieszenia rozpatrzenia reklamacji, w zgłoszeniu reklamacyjnym sugerujemy podać informacje dotyczące: danych kontaktowych Użytkownika, przedmiotu reklamacji w tym opisu stwierdzonych nieprawidłowości, rodzaj i datę spostrzeżenia nieprawidłowości w tym ewentualnego żądania Użytkownika związanego z reklamacją. W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawierało informacji pozwalających na rozpoznanie reklamacji, MEDchart wezwie do uzupełnienia zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 7 dni pod rygorem pozostawienia zgłoszenia reklamacyjnego bez rozpoznania.
5. MEDchart udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania.
6. Użytkownik poinformowany zostanie o rozpoznaniu reklamacji za pośrednictwem wiadomości elektronicznej a w razie braku wskazania adresu e-mail, pisemnie.
7. Uznając reklamację za zasadną MEDchart każdorazowo zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu zadośćuczynienia roszczeniu wynikającego z reklamacji.
8. Jeśli przyczyną reklamacji jest działanie lub zaniechanie dostawcy płatności, Specjalista przekaze reklamację do dostawcy płatności. W przypadku przekazania reklamacji do dostawcy płatności, rozpoznanie reklamacji nastąpi w oparciu o warunki w tym regulaminy dostawcy płatności.
9. Pozasądowe sposoby dochodzenia roszczeń: w nawiązaniu do przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z 21 maja 2013 r. w sprawie ODR w sporach konsumenckich, MEDchart informuje niniejszym, iż w razie powstania sporu związanego z realizacją Usługi e-rejestracji, konsument może skorzystać z pozasądowego internetowego systemu rozstrzygania sporów (ODR) – platforma dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> (platforma ODR).

§ 8 Odwołania rezerwacji oraz zwroty

1. W przypadku niewykonania lub niewłaściwego wykonania Teleporady z przyczyn zawinionych przez MEDchart, Pacjent uprawniony jest do zwrotu części albo całości Opłaty Technicznej, stosownie do zakresu zrealizowanej Teleporady. Warunkiem zwrotu

teleporada.pl

Aplikacja **Teleporada.pl** jest własnością firmy **MEDchart Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Mickiewicza 29/17.11, 40-059 Katowice, której akta rejestrowe prowadzone są w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach, wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 702466, NIP: 6342909946, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 PLN.

Regulamin serwisu teleporada.pl

Opłaty Technicznej jest złożenie reklamacji. Opłata zwracana jest w terminie 14 dni od dnia rozstrzygnięcia reklamacji przez MEDchart. Zwrot następuje na rachunek bankowy wskazany przez Pacjenta w reklamacji.

2. W przypadku, gdy Pacjent nie realizuje wizyty ze swojej winy lub Teleporada ulegnie zakończeniu z przyczyn technicznych dotyczących Pacjenta (w szczególności utrata połączenia internetowego, niewystarczająca, jakość połączenia internetowego, brak możliwości udziału w Teleporadzie z uwagi na brak odpowiedniego sprzętu lub oprogramowania), Opłata Techniczna uiszczona przez Pacjenta nie podlega zwrotowi.
3. Pacjent może bezpłatnie anulować Teleporadę do 24 godzin przed dniem i godziną wyznaczoną dla odbycia Teleporady. Anulowanie Teleporady po tym terminie uprawnia MEDchart do zatrzymania całości uiszczonej przez Pacjenta Opłaty Technicznej.
4. W związku z odwołaniem lub przerwaniem Teleporady, Pacjentowi nie przysługuje wobec MEDchart żadne inne roszczenie pieniężne lub odszkodowawcze, poza wskazanym wyżej roszczeniem o zwrot uiszczonej Opłaty, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w bezwzględnie obowiązujących przepisach.

§ 9 Odstąpienie

1. Zapisy niniejszego paragrafu stosuje się wyłącznie w stosunku do Użytkownika będącego konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny oraz Użytkownika będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, do której stosuje się przepisy dotyczące konsumentów zgodnie z art. 385(5) kodeksu cywilnego oraz art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, która zawarła Umowę przy wykorzystaniu Serwisu.
2. Użytkownik zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) może odstąpić od zawartej Umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Pouczenie o prawie odstąpienia, zawierające w szczególności informacje o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia przesłane zostanie w Powiadomieniu.
3. Użytkownik może odstąpić od Umowy, składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór dostępny jest w Serwisie z zastrzeżeniem, że korzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe.

Regulamin serwisu teleporada.pl

4. Do zachowania terminu do odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. Użytkownik może odstąpić od Umowy informując MEDchart o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia przesłanego lub dostarczonego na adres mailowy wskazany w §1 ust. 3.
6. MEDchart niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu, prześle potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu w formie elektronicznej – wiadomość elektroniczna.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowa ta uważana jest za niezawartą. Jeśli oświadczenie o odstąpieniu złożone zostało zanim MEDchart przyjął ofertę, oferta przestaje wiązać.
8. W przypadku odstąpienia rezerwacja terminu Teleporady zostaje anulowana.
9. W przypadku odstąpienia od umowy, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, MEDchart zwróci Pacjentowi Opłatę Techniczną.
10. Zwrot płatności zostanie dokonany na rachunek bankowy Pacjenta.
11. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje, jeżeli Pacjent zażądał realizacji Umowy w tym odpowiednio dokonania rezerwacji terminu Teleporady lub realizacji samej Teleporady, przed upływem ustawowego terminu do odstąpienia od Umowy wskazanego w niniejszym paragrafie.

§ 10 Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym

1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym teleporada.pl: 1) sprzęt komputerowy, tablet, urządzenie mobilne typu smartfon, itp, 2) stały dostęp do Internetu, 3) przeglądarka internetowa, 4) dostęp do poczty elektronicznej, 5) telefon z aktywną usługą odbierania wiadomości SMS, 6) zainstalowane na urządzeniu i aktywne mikrofon i kamera.
2. Wymagane jest włączenie obsługi JavaScript w celu poprawnej komunikacji audio oraz wideo pomiędzy systemami teleinformatycznymi.

teleporada.pl

Aplikacja **Teleporada.pl** jest własnością firmy **MEDchart Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Mickiewicza 29/17.11, 40-059 Katowice, której akta rejestrowe prowadzone są w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach, wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 702466, NIP: 6342909946, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 PLN.

3. Realizacja Teleporady z wykorzystaniem dwukierunkowej komunikacji audio lub wideo wymaga po stronie Użytkownika (Pacjenta oraz Specjalisty) stałego połączenia z Internetem o prędkości przesyłu, co najmniej 5 Mb/s (megabitów na sekundę).
4. Do odczytu danych zapisanych w formacie PDF wykorzystać można program komputerowy Adobe Acrobat Reader <https://get.adobe.com/pl/reader/>.
5. W celu zabezpieczenia poufności danych przesyłanych pomiędzy systemami teleinformatycznymi MEDchart, Użytkownika oraz Specjalisty, dane chronione są poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).

§ 11 Odpowiedzialność

1. MEDchart ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi jest następstwem okoliczności, za które MEDchart nie ponosi odpowiedzialności. MEDchart ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialność na zasadach określonych poniżej.
2. MEDchart w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) brak lub ograniczenie dostępności Usługi z przyczyn niezawinionych przez MEDchart lub spowodowanych działaniem czynników i osób trzecich w tym w szczególności: dostęp Użytkownika do Internetu w tym szybkość lub jakość połączenia z Internetem; awarie sieci telekomunikacyjnych w tym komórkowych,
 - b) sposób, w jaki Użytkownik korzysta z Usługi, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki,
 - c) wykorzystanie przez Użytkownika informacji, materiałów oraz oprogramowania pobranych z sieci Internet w tym nie pochodzących z oficjalnych i zaufanych źródeł,
 - d) zaprzestanie, ograniczenie lub niewłaściwe działanie usług, oprogramowania, programów komputerowych, aplikacji webowych, świadczonych w sposób ogólnie dostępny przez podmioty niezależne od MEDchart,
 - e) niezawinione przez MEDchart skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie, w szczególności nieupoważnione, hasła i loginu lub innych danych autoryzacyjnych Użytkownika w tym także poprzez przejęcie telefonu komórkowego lub uzyskania dostępu do skrzynki elektronicznej,
 - f) treść informacji konsultacji udzielanych Pacjentowi przez Specjalistę oraz treść korespondencji i dokumentów przesyłanych pomiędzy Specjalistą a Pacjentem,
 - g) jakość usług świadczonych przez Specjalistów,
 - h) brak lub ograniczoną możliwość realizacji Teleporady z przyczyn zależnych od

Regulamin serwisu teleporada.pl

Specjalisty w tym w szczególności jego faktyczną dostępność, jakość wykorzystywanego przez niego łącza internetowego lub innych usług niezależnych od MEDchart.

3. MEDchart w miarę aktualnych faktycznych i technicznych możliwości, z wyjątkami wskazanymi w Regulaminie, podejmować będzie działania mające na celu zapewnienie świadczenia Usług w sposób stały, nieprzerwany oraz przy dołożeniu należytej staranności. Niezależnie jednak od podstawy odpowiedzialności odszkodowawczej MEDchart wobec Użytkownika lub jakiegokolwiek osoby trzeciej, wynikającej z korzystania z Usługi, MEDchart ponosi odpowiedzialność wyłącznie za normalne następstwa działań lub zaniechań, z których szkoda wynikła, a naprawienie szkody nie obejmuje korzyści, które osoba, która odniosła szkodę mógłby osiągnąć, gdyby jej szkody nie wyrządzono. Odpowiedzialność MEDchart oparta zostaje wyłącznie na zasadach winy umyślnej, a w pozostałym zakresie zostaje wyłączona. Wyłączona zostaje także odpowiedzialność deliktowa MEDchart wobec Użytkownika. MEDchart nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednio lub pośrednio, incydentalne lub powtarzalne straty i szkody, będące wynikiem działań podjętych w wykonaniu niniejszej Umowy. W szczególności wyłączona zostaje odpowiedzialność MEDchart za szkodę wynikłą z nałożonych na Użytkownika kar umownych lub odszkodowań osób trzecich a ponadto, MEDchart ponosi odpowiedzialność tylko do wysokości Opłaty Technicznej uiszczonej przez Użytkownika z tytułu wykonania danej Usługi.
4. W przypadku niewykonania lub niewłaściwego wykonania Umowy przez MEDchart, Użytkownik przed skorzystaniem z uprawnień przewidzianych umową lub przepisami prawa, zobowiązany jest uprzednio do wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego wskazanego w Regulaminie.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie do wzajemnych stosunków Stron w takim zakresie i w takich granicach, w jakich jest do dopuszczalne, z uwagi na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
6. MEDchart nie jest odpowiedzialny za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie swoich zobowiązań wynikające z zaistnienia siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, niezależnie od Stron, na które Strona nie ma wpływu, których nie dało się przewidzieć w momencie zawierania Umowy i których zaistnienie lub skutki obiektywnie uniemożliwiają lub ograniczają wykonanie zobowiązań MEDchart wobec Użytkownika. Za przykład siły wyższej uznaje się w szczególności: pożar, powódź, trzęsienie ziemi, działania wojenne, stan wojenny lub wyjątkowy, niepokoje społeczne, blokady niezależne od Strony, strajki, akty organów i instytucji

rządowych i samorządowych, zniszczenie mienia MEDchart spowodowane czynnikami i zdarzeniami od MEDchart niezależnymi (w szczególności pożar, zalanie, katastrofa budowlana). MEDchart poinformuje Użytkownika o zaistnieniu siły wyższej. MEDchart dopełni staranności w wykonaniu obowiązków po ustąpieniu przeszkód.

§ 12 Informacje szczególne

1. Stosownie do treści art. 6 pkt 1 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną informujemy o potencjalnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych w drodze elektronicznej: ingerencja osób trzecich w systemy teleinformatyczne i bazy danych (w tym przeglądanie, kopiowanie, modyfikacja i kasowanie danych), ingerencja w transmisję informacji w sieci teleinformatycznej, zainfekowanie systemu teleinformatycznego złośliwym oprogramowaniem (wirusy, robaki komputerowe, konie trojańskie, programy szpiegujące), wyłudzenie poufnych informacji (phishing), łamanie zabezpieczeń oprogramowania (cracking), przełamanie protokołów kryptograficznych wykorzystywanych w wymianie informacji pomiędzy systemami teleinformatycznymi.
2. Wskazane powyżej zagrożenia stanowią wyłącznie potencjalne zagrożenie, które powinno być jednakże brane pod uwagę przez każdego użytkownika sieci Internet oraz korzystającego z usług świadczonych drogą elektroniczną.
3. Stosownie do treści art. 6 pkt 2 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną z późniejszymi zmianami) oraz art. 173 ustawy z 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne informacje dotyczące funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik zawarte zostały w Polityce Prywatności.

§ 13 Zmiana Regulaminu

1. MEDchart zastrzega sobie prawo zmiany w każdym czasie Regulaminu lub wysokości Opłat, z tym zastrzeżeniem, że zmiany nie dotyczą Umów które, zawarte zostały przed wprowadzeniem w życie zmian.
2. Informacja o zmianach dokumentów wskazanych w ust. 1 zostanie udostępniona w Serwisie w tym udostępniana będzie Użytkownikowi przed związaniem się Umową.

3. Użytkownik, który nie zaakceptował zmiany Regulaminu, może zaprzestać korzystania z Serwisu oraz Usług.

§ 14 Przepisy końcowe

1. Prawem właściwym dla Regulaminu oraz dla umów zawieranych na jego podstawie jest prawo polskie.
2. Niniejszy Regulamin ustalony został na podstawie art. 8 ust 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.). W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny.
3. Nieważność lub bezskuteczność któregośkolwiek z postanowień Regulaminu nie powoduje nieważności lub bezskuteczności pozostałych postanowień.
4. MEDchart nieodpłatnie udostępnia niniejszy Regulamin za pośrednictwem Serwisu, a także w sposób umożliwiający jego pobranie, odtworzenie, utrwalenie i wydrukowanie.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01 czerwca 2021 r.
6. Wersja regulaminu: 1.0.